

# How to manage e-mails from quarantine report message?

## PROBLEM

How to manage e-mails from quarantine report message?

Which actions can I choose for releasing the blocked emails?

## SOLUTION

The Quarantine reports is a summary email that shows blocked email and allows to take the following actions:

- **Release:** The Email is released from quarantine and delivered to your mailbox.
- **Rel & Whitelist:** Email is released and added to your personal whitelist.  
All future emails from this sender will be whitelisted.

**E-mail Quarantine Report for:** [redacted]@[redacted]

Nelle ultime 24 ore hai ricevuto 4 e-mails che sono state messe in quarantena, come sotto riportato. Tutti i messaggi in quarantena sono automaticamente eliminati 35 giorni dopo la data di ricezione.

L'elenco sotto riportato è ordinato per punteggio di Spam crescente. Eventuali falsi positivi è più probabile che siano quindi in cima all'elenco.

- Virus = mail con contenuti infetti, non è possibile rilasciarla!
- Bad Content = mail con contenuti non permessi
- Infected = mail con script pericolosi nel contenuto, non è possibile rilasciarla!
- Spam = mail considerata spam
- Blacklisted = il mittente è presente nelle blacklist del servizio antispam

Received	From	To	Subject	Score	Reason	Action	Preview
02/09/15 15:55:30	[redacted]@lib.it	davide.[redacted]@lib...	Re: INTERNAL_SPAM_TE...	5.85	Spam	[Release] [Rel.& Whitelist]	[View]
02/09/15 15:55:30	[redacted]@lib.it	davide.[redacted]@lib...	Re: INTERNAL_SPAM_TE...	5.85	Spam	[Release] [Rel.& Whitelist]	[View]
02/09/15 15:55:29	[redacted]@lib.it	davide.[redacted]@lib...	Re: INTERNAL_SPAM_TE...	5.85	Spam	[Release] [Rel.& Whitelist]	[View]
02/09/15 15:55:30	[redacted]@lib.it	davide.[redacted]@lib...	Re: INTERNAL_SPAM_TE...	6.64	Spam	[Release] [Rel.& Whitelist]	[View]

×**NOTE:** Now it's possible to customize the quarantine report actions on a per user basis.  
Click [here](#) to see Account Features